

Algemene Voorwaarden Hollands College BV

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Hollands College BV.
- Consument: een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
- Contactonderwijs: onderwijs waarbij directe interactie plaatsvindt tussen docent en deelnemer en waarvoor een vastgelegde startdatum geldt.
- Deelnemer: de natuurlijke persoon die deelneemt aan of is ingeschreven voor een opleiding van Hollands College BV.
- Hollands College BV: Hollands College BV, gevestigd te Utrecht en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 87398397.
- Hollands College Campus: de alumnigemeenschap van Hollands College waarvan huidige en voormalige deelnemers lid kunnen worden ten behoeve van deelname aan activiteiten georganiseerd door Hollands College Campus.
- In-company training: een opleiding, training, cursus, workshop of adviestraject dat in opdracht van een zakelijke afnemer exclusief voor diens organisatie wordt verzorgd.
- Opleiding: iedere door Hollands College BV aangeboden of verzorgde opleiding, training, cursus, workshop, masterclass, stage in het kader van een leer-/werktraject, examen, assessment, EVC-traject of andere vorm van onderwijs of scholing.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Hollands College BV en een deelnemer, consument of zakelijke afnemer met betrekking tot een opleiding of andere dienstverlening.
- Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen Hollands College BV en een consument wordt gesloten zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van partijen, met uitsluitend gebruikmaking van één of meer middelen voor communicatie op afstand.
- Prijs: de totale door de deelnemer, consument of zakelijke afnemer verschuldigde vergoeding voor een opleiding of andere dienstverlening van Hollands College BV, inclusief eventueel verschuldigde belastingen en bijkomende kosten.
- Zakelijke afnemer (B2B): een natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan wel een rechtspersoon, die een overeenkomst sluit met Hollands College BV.

2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

- 2.1** Op alle overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen waarbij Hollands College BV partij is, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.
- 2.2** De toepasselijkheid van enige andersluidende voorwaarden van een andere partij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Inschakeling derden

- 3.1** Hollands College BV is bevoegd derden in te schakelen bij de uitvoering van een overeenkomst.
- 3.2** Indien Hollands College BV een derde inschakelt, is Hollands College BV tegenover de zakelijke afnemer niet aansprakelijk voor fouten van deze derde, behoudens voor zover wettelijk anders bepaald.
- 3.3** Indien Hollands College BV bij de uitvoering van een overeenkomst gebruikmaakt van derden, is Hollands College BV gerechtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van deze derden mede namens de deelnemer, consument of zakelijke afnemer te aanvaarden.
- 3.4** Hollands College BV zal bij annulering conform artikel 9B annuleringskosten doorberekenen aan de zakelijke afnemer.

4. Toepasselijke overige regelingen en wijzigingsbevoegdheid

- 4.1** Op iedere overeenkomst tussen de deelnemer, consument of zakelijke afnemer en Hollands College BV zijn de door Hollands College BV kenbaar gemaakte toelatingseisen en examenreglementen van toepassing.
- 4.2** Hollands College BV is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden, toelatingsvoorwaarden, opleidingsinhoud en examenregelingen te wijzigen indien en voor zover dat redelijkerwijs noodzakelijk is voor de kwaliteit, actualiteit of externe erkenning van de opleiding. Wijzigingen mogen de aard van de opleiding niet wezenlijk veranderen.

5. Vrijblijvende informatie en toelatingseisen

- 5.1** Aan informatie over opleidingen van Hollands College BV kunnen uitsluitend rechten worden ontleend indien deze schriftelijk door Hollands College BV zijn bevestigd.
- 5.2** Hollands College BV heeft het recht af te zien van het sluiten van een overeenkomst met een potentiële deelnemer, consument of zakelijke afnemer.
- 5.3** Toelating tot een opleiding kan afhankelijk zijn van een selectieprocedure waarbij kennis- of vaardigheidsniveau wordt getoetst en/of een onder- en bovengrens aan het aantal deelnemers wordt gesteld.

6. Wijzigingen datum, locatie en doorgang opleiding

- 6.1** Hollands College BV behoudt zich het recht voor een opleiding, training of cursus bij onvoldoende deelname, overmacht of andere zwaarwegende organisatorische omstandigheden te verplaatsen, uit te stellen of te annuleren.
- 6.2** Indien een opleiding wordt verplaatst of uitgesteld, zal Hollands College BV de deelnemer, consument of zakelijke afnemer hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen onder vermelding van een nieuwe geplande startdatum.
- 6.3** Hollands College BV heeft het recht een opleiding tot maximaal zes maanden na de oorspronkelijke startdatum uit te stellen. Indien de deelnemer, consument of zakelijke afnemer niet wenst deel te nemen aan de nieuwe startdatum, heeft deze het recht de overeenkomst kosteloos schriftelijk te beëindigen. Reeds betaalde bedragen zullen in dat geval binnen veertien dagen worden terugbetaald.
- 6.4** Indien een opleiding definitief wordt geannuleerd door Hollands College BV, bestaat recht op terugbetaling van reeds betaalde opleidingsgelden voor onderdelen die nog niet zijn verzorgd.
- 6.5** Wijzigingen van lesdagen, lestijden, locatie of docenten die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de opleiding geven geen recht op schadevergoeding.
- 6.6** De deelnemer volgt de opleiding op de door Hollands College BV vastgestelde lesdagen, tijden en locaties.

7. Duur van een overeenkomst

- 7.1** Een overeenkomst met betrekking tot een opleiding wordt aangegaan voor de duur van de opleiding.
- 7.2** Voor zakelijke afnemers gelden de annulerings- en beëindigingsmogelijkheden zoals opgenomen in artikel 9B. Voor consumenten gelden de wettelijke opzeggings- en ontbindingsrechten alsmede artikel 9A.
- 7.3** De zakelijke afnemer (B2B) blijft de volledige prijs verschuldigd, ook indien de deelnemer niet in staat is de volledige opleiding bij te wonen. Dit is slechts anders in de hierna in artikelen 8, 9A en 9B beschreven gevallen. Ten overvloede wordt vermeld dat colleges niet kunnen worden ingehaald of verplaatst.
- 7.4** Lidmaatschap van Hollands College Campus geldt per kalenderjaar en is op ieder moment opzegbaar. Het lidmaatschap wordt niet automatisch verlengd. Bij tussentijdse opzegging vindt geen restitutie van de lidmaatschapsbijdrage plaats.

8. Ontbindingsrecht consument bij overeenkomst op afstand

- 8.1** Een overeenkomst op afstand is een overeenkomst die tussen Hollands College BV en een consument wordt gesloten zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid.
- 8.2** Indien uitsluitend een consument partij is bij de overeenkomst op afstand, heeft de consument gedurende veertien kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst het recht deze zonder opgave van redenen te ontbinden.
- 8.3** In geval van ontbinding dient de consument ontvangen onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien dagen, onbeschadigd aan Hollands College BV terug te zenden. Hollands College BV zal ontvangen betalingen uiterlijk binnen veertien dagen terugbetalen.
- 8.4** Indien de consument uitdrukkelijk verzoekt dat de uitvoering van de opleiding aanvangt binnen de wettelijke herroepingstermijn, en de consument vooraf heeft ingestemd met directe aanvang van de dienstverlening, is de consument bij herroeping een evenredige vergoeding verschuldigd voor het gedeelte van de opleiding dat reeds is uitgevoerd op het moment van herroeping. Indien de opleiding volledig is uitgevoerd binnen de herroepingstermijn, vervalt het herroepingsrecht.
- 8.5** Het ontbindingsrecht bestaat niet indien sprake is van een zakelijke afnemer (B2B) of wanneer de werkgever van de deelnemer mede partij is bij de overeenkomst.

9. Overige annuleringsmogelijkheden

9A. Annulering en tussentijdse beëindiging door consumenten

- 9A.1** Dit artikel is uitsluitend van toepassing op consumenten.
- 9A.2** Na afloop van de wettelijke herroepingstermijn als bedoeld in artikel 8 kan de consument een overeenkomst met betrekking tot contactonderwijs met een vastgelegde startdatum annuleren of tussentijds beëindigen overeenkomstig de bepalingen van dit artikel.
- 9A.3** Annulering of tussentijdse beëindiging geschiedt schriftelijk of elektronisch. Hollands College BV bevestigt de ontvangst hiervan schriftelijk of elektronisch.
- 9A.4** Bij annulering vóór aanvang van de opleiding is de consument de volgende vergoeding verschuldigd:
- a. bij annulering meer dan twee maanden vóór aanvang van de opleiding: 10% van de overeengekomen prijs, onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal;
 - b. bij annulering tussen twee maanden en één maand vóór aanvang van de opleiding: 20% van de overeengekomen prijs, onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal;
 - c. bij annulering tussen één maand en twee weken vóór aanvang van de opleiding: 30% van de overeengekomen prijs, onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal;
 - d. bij annulering minder dan twee weken vóór aanvang van de opleiding: 50% van de overeengekomen prijs, onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal.
- 9A.5** Bij tussentijdse beëindiging van een opleiding is de consument een redelijke vergoeding verschuldigd bestaande uit:
- a. 50% van de overeengekomen prijs als vergoeding voor opstartkosten, onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal; en
 - b. de kosten van het reeds gevolgde onderwijs, ongeacht of de consument daadwerkelijk aanwezig is geweest bij de betreffende onderwijsactiviteiten.
- 9A.6** De totale vergoeding bij tussentijdse beëindiging zal nooit hoger zijn dan de overeengekomen prijs.
- 9A.7** De kosten van het reeds gevolgde onderwijs worden in beginsel als volgt vastgesteld:
- a. bij opleidingen die doorlopend worden verzorgd: naar rato van het aantal maanden of dagen waarin de opleiding is gevolgd, inclusief de lopende maand;
 - b. bij opleidingen die zijn verdeeld in modules of blokken: de kosten van de reeds afgeronde modules of blokken, vermeerderd met de kosten van de module of het blok dat op het moment van beëindiging wordt gevolgd.
- 9A.8** Indien uitsluitend sprake is van een examen, deelcertificaat, assessment of EVC-traject geldt de volgende annuleringsregeling:

- a. annulering geschiedt schriftelijk of elektronisch;
- b. bij annulering tot zes weken vóór aanvang is uitsluitend een administratievergoeding verschuldigd van maximaal € 50,-;
- c. bij annulering binnen zes weken vóór aanvang is de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.

9A.9 Hollands College BV kan in individuele gevallen ten gunste van de consument afwijken van de in dit artikel genoemde vergoedingen.

9B. Annulering door zakelijke afnemers (B2B)

- 9B.1** Dit artikel is uitsluitend van toepassing op zakelijke afnemers.
- 9B.2** Een zakelijke afnemer kan een overeenkomst annuleren overeenkomstig de bepalingen van dit artikel.
- 9B.3** Bij annulering van een opleiding gelden de volgende annuleringskosten:
- a. meer dan drie maanden vóór aanvang van de opleiding: kosteloos;
 - b. tussen drie maanden en minder dan zes weken vóór aanvang van de opleiding: € 50,- administratiekosten;
 - c. tussen zes weken en drie weken vóór aanvang van de opleiding: 50% van de overeengekomen prijs;
 - d. minder dan drie weken vóór aanvang van de opleiding: de volledige overeengekomen prijs.
- 9B.4** Een verzoek tot wijziging van een startdatum wordt beschouwd als een annulering.
- 9B.5** Indien een deelnemer namens een zakelijke afnemer de opleiding tussentijds beëindigt of niet langer deelneemt aan de opleiding, blijft de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.
- 9B.6** Indien sprake is van een in-company training gelden de volgende annuleringskosten:
- a. meer dan drie weken vóór aanvang: kosteloos;
 - b. tussen drie weken en zeven dagen vóór aanvang: 25% van de begrote kosten;
 - c. tussen zeven dagen en vier dagen vóór aanvang: 75% van de begrote kosten;
 - d. minder dan vier dagen vóór aanvang: het volledige begrote bedrag.
- 9B.7** Annuleringskosten van door Hollands College BV ten behoeve van de zakelijke afnemer ingeschakelde derden worden aan de zakelijke afnemer doorberekend.

10. Externe certificering en externe examens

- 10.1** Hollands College BV staat er niet voor in dat het succesvol afronden van een opleiding recht geeft op externe erkenning of certificering door derden.
- 10.2** Scholing of diplomering door Hollands College BV maakt geen deel uit van een EVC-procedure. EVC staat voor Erkenning van Verworven Competenties, waarbij eerder opgedane kennis, werkervaring en competenties formeel worden beoordeeld en erkend.
- 10.3** De deelnemer, consument of zakelijke afnemer is zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan certificerings- en examenvoorwaarden van andere instellingen.

11. Verplichtingen en gevolgen niet-naleving

- 11.1** Alle door Hollands College BV opgegeven prijzen zijn exclusief eventueel verschuldigde btw. Betalingen dienen binnen veertien dagen na factuurdatum en uiterlijk twee dagen vóór aanvang van de opleiding te zijn voldaan.
- 11.2** Bij niet tijdige betaling is de deelnemer, consument of zakelijke afnemer wettelijke rente verschuldigd alsmede buitengerechtelijke incassokosten conform de wettelijk toegestane maxima. Indien een zakelijke afnemer (B2B) een betalingstermijn met meer dan veertien dagen overschrijdt, is Hollands College BV gerechtigd een administratievergoeding van € 50,- in rekening te brengen.
- 11.3** Iedere deelnemer, consument of zakelijke afnemer die zich tot betaling heeft verplicht, is hoofdelijk aansprakelijk voor verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst.
- 11.4** Hollands College BV is gerechtigd haar dienstverlening op te schorten indien niet aan de betalingsverplichtingen wordt voldaan. Opschorting van de dienstverlening laat de betalingsverplichting van de deelnemer, consument of zakelijke afnemer onverlet.

12. Intellectuele eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten op door Hollands College BV verstrekte materialen blijven eigendom van Hollands College BV. De deelnemer, consument of zakelijke afnemer verkrijgt uitsluitend een niet-overdraagbaar gebruiksrecht.

13. Zakelijke verhouding

Tussen een deelnemer en een namens Hollands College BV ingezette assessor bestaat geen andere relatie dan noodzakelijk voor de uitvoering van de werkzaamheden.

14. Uitsluitend eigen materiaal

De deelnemer dient bij deelname aan een opleiding uitsluitend eigen materiaal in te brengen. Hierop kan worden gecontroleerd met plagiaatsoftware.

15. Persoonsgegevens

- 15.1** Persoonsgegevens worden conform de AVG verwerkt en bewaard. Zie tevens de privacyverklaring op de website van Hollands College BV.
- 15.2** De deelnemer, consument of zakelijke afnemer gaat akkoord met de mogelijkheid dat een controlerende partij praktijkassessments aangekondigd of onaangekondigd kan bijwonen.
- 15.3** Informatie over de studievoortgang van de deelnemer wordt vertrouwelijk behandeld en niet gedeeld met derden, waaronder werkgevers.
- 15.4** Hollands College BV behoudt zich het recht voor telefoongesprekken op te nemen voor kwaliteitsdoeleinden, trainingsdoeleinden, het vastleggen en verifiëren van gemaakte afspraken en het verbeteren van de dienstverlening. Deze opnamen worden verwerkt conform de geldende privacywetgeving en de privacyverklaring van Hollands College BV.
- 15.5** Tijdens opleidingen, bijeenkomsten en activiteiten van Hollands College BV kunnen foto- en beeldopnamen worden gemaakt waarop deelnemers zichtbaar kunnen zijn. Deze beelden kunnen door Hollands College BV worden gebruikt voor promotionele en marketingdoeleinden, waaronder publicatie op de website, sociale media en andere communicatiemiddelen van Hollands College BV. Indien een deelnemer bezwaar heeft tegen het gebruik van beeldmateriaal waarop hij of zij herkenbaar is afgebeeld, kan dit kenbaar worden gemaakt aan Hollands College BV.

16. Aansprakelijkheidsbeperkingen

- 16.1** Indien Hollands College BV aansprakelijk is voor schade, bedraagt deze aansprakelijkheid maximaal € 2.500,- per gebeurtenis.
- 16.2** Iedere aansprakelijkheid vervalt één jaar nadat de deelnemer, consument of zakelijke afnemer bekend is geworden met de schade.
- 16.3** Hollands College BV is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit digitale communicatiemiddelen of elektronische gegevensuitwisseling.

17. Klachtenregeling

- 17.1** Hollands College BV kent een via haar website raadpleegbare klachtenregeling.
- 17.2** Klachten dienen overeenkomstig deze klachtenregeling te worden ingediend.

18. Toepasselijk recht en geschilbeslechting

- 18.1** Op alle overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen tussen Hollands College BV en de deelnemer, consument of zakelijke afnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 18.2** Hollands College BV beschikt over een klachtenregeling. Klachten worden behandeld overeenkomstig de geldende klachtenprocedure, zoals gepubliceerd op de website van Hollands College BV.
- 18.3** Een deelnemer die het niet eens is met een besluit van de examencommissie over toetsing of examinering, waaronder examenuitslagen, beoordelingen, vrijstellingen, fraude- en plagiaatbesluiten en overige examenbesluiten, kan overeenkomstig het Onderwijs- en Examenreglement (OER) eerst de examencommissie verzoeken het besluit te heroverwegen. Indien de deelnemer zich niet kan verenigen met de uitkomst daarvan, kan beroep worden ingesteld bij de Commissie van Beroep voor Examens (CvBE) van de NRTTO, waarbij Hollands College is aangesloten.
- 18.4** Consumenten kunnen geschillen die voortvloeien uit de onderwijsovereenkomst en waarvoor de interne klachtenprocedure volledig is doorlopen zonder dat een oplossing is bereikt, voorleggen aan de Geschillencommissie Particuliere Onderwijsinstellingen. Bij de behandeling van het geschil zijn onder meer de algemene voorwaarden van Hollands College BV, de gedragscode van de NRTTO en het toepasselijke reglement van De Geschillencommissie van toepassing. De uitspraak van De Geschillencommissie is bindend voor partijen.
- 18.5** Geschillen die niet onder de bevoegdheid van de CvBE van de NRTTO of de Geschillencommissie Particuliere Onderwijsinstellingen vallen, waaronder geschillen met zakelijke afnemers (B2B) over de overeenkomst, betaling, annulering of andere contractuele verplichtingen, worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter, voor zover dwingend recht zich daartegen niet verzet.