

ALGEMENE VOORWAARDEN Hollands College BV

1. Definities:

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Hollands College BV
- Opleiding: een door Hollands College BV verzorgde opleiding, training, cursus, studie of workshop.
- In-company training: training/workshop/cursus of advies op locatie van de afnemer.
- Prijs: de totale prijs voor een opleiding met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen
- Afnemer: de student die bij Hollands College BV een opleiding volgt en/ of de rechtspersoon of natuurlijke persoon die bij Hollands College BV een of meerdere opleidingen afneemt, ten behoeve van diens werknemer(s),
- Hollands College BV: besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid (KVK: 87398397)

2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

- Op alle overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen waarbij Hollands College BV partij is, zijn de in dit document omschreven algemene voorwaarden van toepassing.
- De toepasselijkheid van enige andersluidende (al dan niet algemene) voorwaarden van een andere partij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Inschakeling derden

- Hollands College BV is bevoegd om derden in te schakelen bij de uitvoering van een overeenkomst.
- Indien Hollands College BV een derde inschakelt, is Hollands College BV tegenover de afnemer niet aansprakelijk voor enige fout van deze derde. De werking van artikelen 7:404 BW en 7:409 BW (opdrachtverlening met het oog op een persoon) en 7:407 lid 2 BW (hoofdelijke aansprakelijkheid meerdere opdrachtnemers) wordt uitgesloten.
- Hollands College BV is door de afnemer gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van een derde namens de afnemer te aanvaarden.
- Hollands College BV zal, bij annulering, conform artikel 9, annuleringskosten doorberekenen aan de afnemer.

4. Toepasselijke overige regelingen en wijzigingsbevoegdheid

- Op elke overeenkomst tussen de afnemer en Hollands College BV zijn door Hollands College BV kenbaar te maken toelatingseisen en examenreglementen van toepassing.
- Hollands College BV is gerechtigd om de inhoud van deze algemene voorwaarden en toelatingsvoorwaarden, opleidingsinhoud en examenregelingen te wijzigen, in elk geval indien en voor zover dat de kwaliteit of externe erkenning van de opleiding ten goede kan komen.

5. Vrijblijvende informatie en toelatingseisen

- Aan informatie over opleidingen van Hollands College BV kan rechten worden ontleend door partijen met wie Hollands College BV schriftelijk een overeenkomst is aangegaan.
- Hollands College BV heeft de vrijheid om af te zien van het sluiten van een overeenkomst met een potentiële afnemer.
- Toelating tot een opleiding kan ook afhankelijk zijn van een selectieprocedure van de Hollands College BV, waarbij kennis- of vaardigheidsniveau wordt getoetst, en/ of een onder- en bovengrens aan het aantal studenten wordt gesteld.

6. Wijzigingen datum en locatie

- Hollands College BV behoudt zich te allen tijde het recht voor de datum en/of locatie van de opleiding te wijzigen.
- Een student dient de opleiding te volgen op de door Hollands College BV aangewezen lesdag(en).

7. Duur van een overeenkomst

- Een overeenkomst met betrekking tot een opleiding, wordt aangegaan voor de duur van de opleiding.
- Een afnemer kan een overeenkomst met Hollands College BV niet tussentijds opzeggen of ontbinden.
- De afnemer blijft de volledige prijs verschuldigd, ook indien de desbetreffende student niet in staat is om de volledige opleiding bij te wonen. Dit is slechts anders in een aantal van de hierna onder 8 en 9 beschreven gevallen, ten overvloede wordt vermeld dat colleges niet ingehaald dan wel verschoven kunnen worden

8. Ontbindingsrecht consument bij overeenkomst op afstand

- Een overeenkomst op afstand is een overeenkomst die tussen Hollands College BV en een consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Hollands College BV en consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand
- Indien bij de overeenkomst slechts een afnemer partij is, die bovendien consument in de zin van het Burgerlijk Wetboek is, en de desbetreffende overeenkomst met Hollands College BV geldt als overeenkomst op afstand, heeft de afnemer gedurende veertien kalenderdagen na het sluiten van deze overeenkomst op afstand het recht de overeenkomst op afstand zonder opgave van redenen te ontbinden
- In geval van een ontbinding in overeenstemming met het bepaalde in de vorige zin, dient de afnemer het ontvangen onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen veertien dagen na het beroep op ontbinding, onbeschadigd aan Hollands College BV terug te zenden. Hollands College BV zal vervolgens de van afnemer ontvangen betalingen, in dat geval uiterlijk binnen veertien dagen na ontbinding, terugbetalen. Dit ontbindingsrecht staat beschreven in artikel 6:230o Burgerlijk Wetboek. (“Ontbindingsrecht koop op afstand”)
- Het ontbindingsrecht koop op afstand bestaat in ieder geval niet als de werkgever van de student mede partij is bij de overeenkomst op afstand.

9. Overige annuleringsmogelijkheden

- Als en voor zover de afnemer op het moment van annuleren geen beroep toekomt op het Ontbindingsrecht koop op afstand, geldt het volgende:
- Bij annulering op een datum gelegen minder dan drie maanden maar meer dan zes weken voor de eerste cursusdag is de afnemer aan Hollands College BV € 50, – annuleringskosten verschuldigd.
- Bij annulering op een datum gelegen minder dan zes weken maar meer dan drie weken voor de eerste cursusdag is de afnemer aan Hollands College BV 50% van de prijs verschuldigd.
- Als en voor zover een deelnemer minder dan drie weken voor de eerste cursusdag kenbaar maakt niet de volledige opleiding te zullen volgen, blijft de afnemer aan Hollands College BV de volledige prijs verschuldigd.
- Indien de levering een in-company training betreft, gelden de volgende aanvullende punten:

- Afspraken betreffende een project kunnen tot uiterlijk 3 weken voor de afgesproken datum van aanvang van het project kosteloos geannuleerd worden. Bij annulering tussen 3 weken en 7 dagen voor de afgesproken datum wordt 25% van de begrote kosten in rekening gebracht. Bij annulering op 7 tot 4 dagen voor de overeengekomen datum wordt 75% in rekening gebracht. En bij annulering binnen 4 dagen voor de overeengekomen datum wordt het gehele begrote bedrag in rekening gebracht.
- Een wijziging van datum wordt ook beschouwd als een annulering.
- Annuleringskosten van een derde partij, ingehuurd door Hollands College BV, zullen aan de afnemer doorberekend worden.

10. Externe certificering en externe examens

- Hollands College BV staat er niet voor in dat het met voldoende resultaat afronden van een opleiding de afnemer recht geeft op enige vorm van externe erkenning/certificering van derden partijen, zoals bijvoorbeeld een certificering als arbeids- en organisatiedeskundige.
- Scholing of diplomering door Hollands College BV maakt geen deel uit van een EVC-procedure. EVC staat voor Erkenning van Verworven Competenties
- De afnemer is zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan certificeringsvoorwaarden/examenvoorwaarden van andere instellingen dan Hollands College BV. Hollands College BV aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid in verband met dergelijke examenvoorwaarden/ certificeringsvoorwaarden.

11. Verplichtingen afnemer en gevolgen niet-naleving ervan

- Alle door Hollands College BV opgegeven prijzen zijn exclusief de (eventueel) verschuldigde BTW. Betalingen dienen binnen **veertien dagen**, echter uiterlijk 2 dagen vóór aanvang van de te leveren dienst/college, na factuurdatum verricht te zijn.
- Bij niet tijdige betaling is een **vertragingsrente** verschuldigd, gelijk aan de wettelijke rente, en zijn buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ter grootte van 15% van het niet tijdig betaalde bedrag.
- Elke afnemer (zowel de student als de eventuele werkgever die zich tot betaling van de prijs heeft verplicht) is hoofdelijk aansprakelijk voor verplichtingen die uit een overeenkomst tussen de afnemer en Hollands College BV voortvloeien. Ook als de betalingsverplichting is of wordt overgedragen aan een derde, zoals een werkgever.
- Hollands College BV mag altijd een onmiddellijk te betalen voorschot vragen voor verrichte of te verrichten werkzaamheden en haar dienstverlening opschorten of beëindigen als een afnemer niet aan zijn/ haar verplichtingen jegens Hollands College BV voldoet

12. Intellectuele eigendom

Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam- of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op door Hollands College BV ter uitvoering van de overeenkomst geleverde producten en diensten, is en blijft Hollands College BV de houder (krachtens licenties van derden) respectievelijk eigenaresse van deze rechten. De afnemer verkrijgt slechts een niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is. De afnemer mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de afnemer verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen, niet wijzigen of verwijderen.

13. Zakelijke verhouding

Tussen een student en (een) namens Hollands College BV in te zetten assessor(en) bestaat geen relatie anders dan die onvermijdelijk is en voor de uitoefening van de werkzaamheden assessor(en) noodzakelijk

14. Uitsluitend eigen materiaal

Een student dient bij het deelnemen aan een opleiding uitsluitend eigen materiaal in te brengen. Hierop kan worden getoetst met onder meer plagiaatsoftware.

15. Persoonsgegevens

- o Alle persoonsgegevens die Hollands College BV ter uitvoering van overeenkomsten dient te verwerken, worden conform de privacy-eisen van de AVG behandeld en bewaard.
- o De afnemer gaat akkoord met de mogelijkheid dat een controlerende partij de proeve van bekwaamheid, werkplekbezoek, criteriumgericht interview en andere praktijkassessments aangekondigd en onaangekondigd zal bijwonen
- o Informatie over de studievoortgang van een student is voor het overige vertrouwelijk en wordt door Hollands College BV niet gedeeld met anderen dan de student. Hollands College BV verstrekt deze vertrouwelijke informatie ook niet aan de werkgever van de student. Ook niet als de werkgever de kosten van de opleiding gedeeltelijk betaalt.

16. Aansprakelijkheidsbeperkingen

- o Als en voor zover Hollands College BV onverhoopt gehouden is tot vergoeding van schade, bedraagt de aansprakelijkheid van Hollands College BV in geen geval meer dan de door de afnemer verschuldigde prijs, tot een maximum van € 2500,-- (vijfentwintig honderd euro) per (reeks van) gebeurtenis(sen).
- o Iedere aansprakelijkheid voor schade vervalt 1 jaar nadat de afnemer bekend is geworden met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van Hollands College BV daarvoor.
- o Hollands College BV maakt bij communicatie gebruik van al dan niet door derden aangeboden (digitale) communicatiemiddelen en -diensten en (digitale) diensten

voor opslag van gegevens. Hollands College BV is niet aansprakelijk voor eventuele schade die direct of indirect het gevolg is van het gebruik van dergelijke communicatiemiddelen en diensten. Hollands College BV is evenmin aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door of het gevolg is van het onderscheppen, manipuleren, infecteren, vertragen of verkeerd (door)sturen van elektronische berichten en documenten, onder andere maar niet beperkt tot virussen en zogenaamde hacks.

17. Toepasselijk recht en geschilbeslechting

- Op alle rechtsbetrekkingen met Hollands College BV is Nederlands recht van toepassing.
- Hollands College BV kent een via haar website te raadplegen klachtenregeling.
- Alle geschillen die niet via de klachtenregeling tot een oplossing leiden, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.